

Fecha: <b>11 de diciembre de 2018</b>		Hora inicio/finalización: <b>9:30/ 10:50</b>	
Presentes	Si	No	Justificado:
<b>Presidenta/Vicedecana de Calidad:</b> Hikmate Abriouel	X		
<b>Secretario</b> Francisco Javier Molina Ortega	X		
• Rosa María Fernández Alcalá		X	SI
• M <sup>a</sup> Ángeles Mesa Martínez		X	
• Jorge Lucas Jiménez		X	SI
• Ana Díaz-Meco Niño	X		
• Esteban Obrero Gaitán	X		
• Jacinto Fernández Lombardo		X	SI
• Martín de la Torre López		X	
• Francisco Pedro García Fernández (invitado)	X		
• María Luisa Grande Gascón (invitada)	X		
• María José Calero (invitada)		X	SI

DESARROLLO SEGÚN ORDEN DEL DIA	PROPUESTAS RELEVANTE/ACUERDOS:
1. Aprobación, si procede, del Acta anterior de la reunión 42	Se aprueba por asentimiento
2. Informe de la presidenta sobre la visita de certificación del SGC AUDIT de la Facultad de Ciencias de la Salud	<p>Toma la palabra la presidenta de la Comisión, Hikmate Abriouel para indicar que ya ha llegado el informe de la auditoría del SGIC de la FACCS. Procede a informar de los puntos fuertes y las NO CONFORMIDADES encontradas por los auditores.</p> <p>En cuanto a los puntos fuertes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fuerte compromiso del equipo decanal hacia la calidad y la mejora de las titulaciones impartidas en la FCS.</li> <li>2. Tutores externos de prácticas y empleadores, reconocen que el perfil de los egresados y estudiantes es muy acorde a sus necesidades, y satisfactorio para su futuro desarrollo profesional.</li> <li>3. Satisfacción mostrada por los estudiantes y egresados por la cercanía y accesibilidad de los profesores y miembros del equipo decanal de la Facultad.</li> <li>4. Dotación de recursos materiales en calidad y cantidad suficiente en los laboratorios de prácticas.</li> <li>5. Alto grado de satisfacción expresado por los estudiantes hacia la utilidad y contenidos del Plan de Acción Tutorial (PAT) del Centro.</li> <li>6. Existencia de una Comisión Mixta y una Comisión paritaria, que permite una interlocución directa y oficializada entre la universidad, sus facultades y representantes de los diferentes organismos, públicos y privados, donde se insertan profesionalmente los actuales y futuros egresados.</li> </ol>

	<p>En cuanto a las NO CONFORMIDADES, Hikmate Abriouel indica que en su mayoría son defectos de formato del Manual y sus procedimientos así como posibles procedimientos que parecen solaparse en cuanto a contenidos. Comenta que se está haciendo una profunda revisión del Manual y se va a simplificar mucho con la fusión de varios procedimientos, lo que dará respuesta a algunas de estas NO CONFORMIDADES. Además, la auditoría propuso que se eliminara el representante del PAS de la Comisión y animáramos al alumnado a participar de la CGC, ya que aunque hay representante, no viene a las reuniones. En este punto, Maria Luisa Grande informa de que en próximas Juntas de Facultad se va a proceder a la renovación de los miembros de la Comisiones que representan al alumnado.</p>
<p>3. Análisis de resultados académicos del curso 2017-2018 para las dos titulaciones de Enfermería y Fisioterapia</p>	<p>Hikmate Abriouel comenta los resultados más relevantes de las dos titulaciones.</p> <p>Enfermería: Tasa de éxito (98.04%), Tasa Rendimiento (97.32%), Tasa de No Presentados (0.73%), Tasa de Eficiencia (98.58%), Tasa de Abandono (0%).</p> <p>Hay una asignatura “Enfermería de la Infancia y la Adolescencia” cuya tasa de rendimiento (76.92%) ha bajado mucho y se encuentra por debajo del umbral propuesto. Se plantea consultar al profesorado el posible origen de esta bajada en dicha Tasa.</p> <p>Fisioterapia: Tasa de éxito (98.64%), Tasa Rendimiento (96.03%), Tasa de No Presentados (2.65%), Tasa de Eficiencia (98.67%), Tasa de Abandono (0%).</p> <p>Hikmate Abriouel, informa de que aunque la Tasa de Eficiencia de Fisioterapia es muy alta, se encuentra por debajo del valor propuesto de 99.97% en la memoria verificada del Grado. La CGC entiende que el valor propuesto es poco real y se debe modificar.</p> <p>Hay una asignatura “Procedimientos Generales en Fisioterapia II” cuya tasa de rendimiento (86.25%) ha bajado mucho y aunque se encuentra por encima del umbral propuesto. Hay otra asignatura “Biología del Ejercicio” cuya tasa de rendimiento (66.67%) ha bajado mucho con respecto a cursos anteriores. Se plantea consultar al profesorado el posible origen de esta bajada en dicha Tasa.</p>
<p>4. Revisión y aprobación, si procede, de encuestas de satisfacción del Alumnado, Profesorado y Prácticum para las dos titulaciones de Enfermería y Fisioterapia</p>	<p>La presidenta de la Comisión indica que ha habido una fuerte bajada en el número de encuestas completadas lo que hace difícil tener en cuenta los resultados que arrojan. Informa de los ítem peor valorados en los distintos grupos de interés:</p> <p>Alumnado Enfermería: Con un 13.53% de participación del</p>

total de alumnos matriculados, los alumnos de enfermería puntúan bajo los ítems relacionados con la orientación recibida, la información disponible en la web, las Guías docentes y la Coordinación entre el profesorado. Los ítems relacionados con movilidad están bien valorados.

Alumnado Fisioterapia: Sólo el 9.18% del alumnado de Fisioterapia completó la encuesta. De igual forma puntúan bajo la orientación recibida, las guías docentes, la coordinación entre el profesorado y el calendario/horario de impartición de las clases. En este caso puntúan mal los ítems de movilidad en relación a cómo se les ha gestionado la movilidad en el centro de destino. La CGC entiende que el último ítem no valora una acción de la UJA o de la FACCS y que por tanto no debe incluirse en el informe que se pasa al Centro.

Profesorado: Con un 29.36% de participación (12 profesores de Fisioterapia y 20 de Enfermería) los principales problemas detectados según los ítems que se evalúan son:

- Coordinación entre los diferentes departamentos implicados en el título.
- El escaso uso de la bibliografía recomendada y las tutorías por parte de los alumnos
- PDI insuficientes (sólo para la titulación de Enfermería)
- Criterios inadecuados para la asignación de docencia dentro del área de conocimiento (sólo para Fisioterapia)

Prácticum Enfermería: Con un 30.9% de participación los ítems peor valorados de la encuesta son la utilidad de las guías docentes (3.52), la duración del prácticum (3.88), la adecuación del sistema de evaluación (3.71) y el uso de tutorías por parte del alumnado para la resolución de dudas/problemas (3.81).

Prácticum Fisioterapia: En este caso la participación vuelve a ser menor, con un 12.34% del alumnado matriculado en el Prácticum de Fisioterapia. Del apartado de Planificación, los ítems menos valorados son la utilidad de las Guías docentes (3.7), la duración del prácticum (3.48), el sistema de horarios rotatorio (3.11), la adecuación del sistema de evaluación (3.61), la metodología e instrumentos utilizados por los Coordinadores de Prácticum (3.68).

En cuanto al bloque de Desarrollo del prácticum los ítems menos valorados son la adecuación de la orientación recibida (3.76), la accesibilidad del Coordinador de Prácticum (3.62) y el uso de tutorías por parte del alumnado para la resolución de dudas/problemas (3).

	<p>Francisco Pedro toma la palabra para indicar que en las dos titulaciones el ítem de la utilización de tutorías puntúa bajo. Puntualiza que los tutores de prácticum no tienen asignadas horas específicas de tutorías y resuelven las dudas a los alumnos/as sobre la marcha. Sugiere que o se elimine el ítem o se modifique su redacción para evitar posibles confusiones.</p> <p>En cuanto a la duración de los prácticum, la presidenta indica que en los comentarios libres que se hacen hay personas que sugieren incrementar la duración del prácticum mientras otras proponen todo lo contrario. María Luisa Grande comenta que la duración actual del prácticum es alta en comparación con otras universidades, pero que poder formarse en un entorno real durante tanto tiempo es una ventaja que tiene el alumnado de la UJA.</p> <p>En cuanto al bajo puntaje sobre el ítem de adecuación de los sistemas de evaluación, María Luisa Grande indica que en las reuniones previas al inicio de los prácticums se informa convenientemente del sistema de evaluación que se va a seguir en los prácticums. No se comprende cuál puede ser el motivo de esa baja puntuación.</p> <p>En cuanto al ítem del horario rotatorio para la Titulación de Fisioterapia, Francisco Molina indica que debido al número limitado de Centros de Fisioterapia en que existen en una provincia como Jaén, es posible que algunas rotaciones los alumnos la tengan que hacer de tarde y otras en horario de mañana. Eso puede hacer que el Prácticum interfiera con otras actividades programadas por el alumnado (academias, escuela de idiomas, etc...) y justificaría el puntaje bajo de este ítem.</p> <p>Además, Hikmate Abriouel, informa de que en varias encuestas se solicita ayudas económicas para aquellos alumnos/as que deban salir de su lugar de residencia para realizar el prácticum. Francisco Pedro indica que los Coordinadores de ambas titulaciones hacen un esfuerzo para intentar mover poco al alumnado, pero que debido al limitado número de tutores en las distintas especialidades o servicios, la gran mayoría de alumnos tiene que salir al menos 1 vez de la capital. María Luisa Grande indica que en las reuniones previas al inicio de los prácticum se informa convenientemente al alumnado de que no se cuenta con becas de movilidad y que se dirijan al servicio de ayudas al estudiante para que se informen sobre las Ayudas de Acción Social que tiene la UJA.</p>
<p>5. Análisis y aprobación, si procede, de la memoria del Plan de Acción Tutorial del curso académico 2017-2018</p>	<p>La presidenta de la Comisión indica que la Memoria del PAT arroja resultados muy positivos. Se aprueba la Memoria del PAT. María Luisa Grande solicita que conste en Acta el agradecimiento a todos los miembros de la Comisión No</p>

	<p>Permanente del PAT que han trabajado para que se produzcan estos resultados satisfactorios.</p>
<p>6. Análisis y aprobación, si procede, del Plan de Acción de Mejora</p>	<p>La presidenta indica que se cuenta con un Borrador del PAM cuyos ejes principales de actuación serán 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Incrementar la tasa de respuesta de alumnado y profesorado de las encuestas de satisfacción de la FACCS. Francisco Pedro y Maria Luisa Grande coinciden en adelantar la fecha en la que se realizan estas encuestas ya que los prácticums de las titulaciones pueden interferir en el hecho de completar estas encuestas. Se propone abril como mes óptimo para pasar dichas encuestas.</li> <li>-Mejorar la Coordinación entre Departamentos. María Luisa Grande informa de que anualmente a final de curso se realiza una reunión con el profesorado de todos los Departamentos implicados en la docencia en cada una de la Titulaciones con la finalidad de encontrar errores, duplicidades, faltas de temario, etc...Francisco Molina indica que a lo mejor no es suficiente eso y se requieren reuniones específicas sobre módulos específicos en los que deben reunir exclusivamente el profesorado implicado en la docencia de esos módulos para afinar más el desarrollo de la docencia de los mismos, cosa que ya se ha hecho anteriormente en las Titulaciones de Enfermería y Fisioterapia.</li> <li>-Consultar y ver las posibles causas de la bajada de las tasas de rendimiento de las asignaturas comentadas en el punto 3 de esta Comisión.</li> </ul>
<p>7. Ruegos y preguntas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Maria Luisa indica que se va a renovar en próximas convocatorias de la Junta de Centro la Composición de las Comisiones.</li> <li>-Ana Díaz-Meco, sugiere que se les mande a los empleadores/agentes externos implicados en la Auditoría un correo agradeciendo su participación e informando del resultado. La presidenta comenta que estaba a la espera del informe para mandarles esa información. En breve dicho correo será enviado.</li> <li>-Ana Díaz-Meco indica que los tutores de prácticum se quejan de que la tutorización de alumnos no cuenten como méritos para la bolsa de trabajo del SAS. Francisco Pedro indica que sí cuenta para la Carrera Profesional y para la Movilidad pero que no cuenta en la bolsa porque la Mesa Sectorial no apoya esta decisión. Por tanto no es cuestión de la UJA sino de la Mesa Sectorial (SAS+ Sindicatos)</li> <li>-Ana Díaz-Meco sugiere que se les mande a los tutores de</li> </ul>

	<p>prácticum un correo recordatorio de los beneficios que tienen los tutores por colaborar con la formación de los alumnos de la FACCS (temas deportivos, cuentas de correo electrónico UJA, etc...). La CGC toma nota y mandará dicho correo.</p> <p>-Asimismo, Ana Díaz-Meco sugiere que se hagan unas jornadas de formación de los tutores de prácticum, lo que mejorará el desarrollo del prácticum e incrementará la vinculación de los tutores con la UJA. Francisco Pedro propone que se analice qué horario sería mejor (mañana/tarde) y que sean unas jornadas de un día con varias temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Enseñar a usar la nueva plataforma</li> <li>-Analizar los instrumentos de evaluación</li> <li>-Ventajas/inconvenientes del Sistema Canguro</li> <li>-...</li> </ul> <p>El Equipo de Dirección de la FACCS valorará cuándo y qué contenidos tendrán esas jornadas.</p>
<b>Documentación aportada</b>	
<b>Acta de la 42ª reunión de la Comisión de Calidad</b>	
<b>Resultados encuestas satisfacción e Informe de Rendimiento Académico.</b>	
<b>PAM FACCS</b>	
<b>Memoria PAT</b>	

Francisco Javier Molina Ortega  
Secretario de la Comisión de Calidad

Hikmate Abriouel Hayani  
VºBº Vicedecana de Calidad y Planificación

En Jaén a 11 de diciembre de 2018.