

EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE JAÉN CANDIDATO A CENTRO COMPROMETIDO CON LA EXCELENCIA EN CUIDADOS®

Una de las estrategias que ha demostrado ser útil para disminuir algunos de los problemas que nos encontramos los profesionales sanitarios en la práctica clínica, es la aplicación de la evidencia científica mediante la implantación de Guías de Buenas Prácticas (GBP).

En este sentido, en 1999 la Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario (RNAO) inició un Programa de elaboración de GBP basadas en la evidencia. Las GBP son importantes porque nos permiten alinear la Teoría-Práctica-Investigación, nos ofrecen unas pautas sobre qué hacer y porqué. El objetivo es promover la implantación de las guías de buenas prácticas en enfermería a lo largo de todas las organizaciones de cuidados de la salud, para favorecer la excelencia en la práctica y resultados positivos para los pacientes.

En el 2003, lanzaron una convocatoria competitiva para centros y organizaciones de salud interesadas en pilotar las guías de buenas prácticas desarrolladas, surgiendo así la iniciativa conocida internacionalmente como Best Practice Spotlight Organization o BPSO por sus siglas en inglés y que se ha traducido al español como Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados. Cuyo objetivo es fomentar la implantación y evaluación de estas guías. Esta convocatoria se repite desde entonces cada 3 años.

En España, este programa se inició en el año 2010, gracias al convenio de colaboración de estas tres organizaciones: Unidad de Investigación en Cuidados de Salud (INVESTEN-ISCIH), el Centro español para los cuidados de salud basados en la evidencia (un centro de excelencia del Instituto Joanna Briggs) y la asociación profesional de enfermeras de Ontario. Se decidió seguir este programa por el número de guías basadas en la evidencia disponibles y por la experiencia de esta organización, así como los resultados que estaban consiguiendo en poco tiempo.

Un Centro Comprometido con la Excelencia en Cuidados es una institución implicada en la aplicación, evaluación y mantenimiento de buenas prácticas en cuidados utilizando estas guías, destacando la medición de resultados, tanto en los pacientes, del proceso de aplicación de las guías e investigación relacionada con la implantación.

En 2018, aparecieron por primera vez los hosts regionales. Estos hosts regionales comenzaron en Asturias, País Vasco e Islas Baleares. Continuaron después Andalucía e Islas Canarias en 2019. Y últimamente se han unido, Cantabria y Castilla-La Mancha. El objetivo es expandir el modelo, y adoptar a nivel autonómico el desarrollo y coordinación del programa de Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados®. En Andalucía, se desarrolla este programa a nivel regional, de forma coordinada con Investén-ISCIH y RNAO. Con este objetivo, el mes de junio de 2019 se constituyó el BPSO-Host Regional Andalucía o Centro Coordinador Regional, dependiente del Servicio Andaluz de Salud.

En 2019 se convocó el proceso selectivo de candidatos a Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados® BPSO España/Andalucía, 2020-2022. Las organizaciones seleccionadas se denominarán candidatas a Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados® (CCEC®). Como candidatas a CCEC®, las instituciones contribuirán de manera significativa a una mejor comprensión del proceso de implantación de buenas prácticas y a la evaluación de su impacto en los resultados del paciente, en los profesionales y en el sistema sanitario.

Tres fueron las instituciones admitidas en esta convocatoria: la UGC Guadiato, el Hospital Universitario Puerta del Mar y el Hospital Universitario de Jaén.

En la actualidad estamos implementando las siguientes Guías:

- Cuidados y mantenimiento de los accesos vasculares para reducir complicaciones.
- Valoración del riesgo y prevención de las úlceras por presión.
- Lactancia Materna.

Hemos creado tres grupos impulsores, uno por cada guía, compuesto por enfermeras y TCAE de las diferentes unidades y servicios de nuestro hospital.

¿Qué esperamos conseguir?

- Incorporar la evidencia científica a la práctica clínica para aumentar la calidad de los cuidados.
- Disminuir la variabilidad de la práctica clínica.
- Fomentar la investigación y el liderazgo enfermero.
- Aumentar la satisfacción tanto de los profesionales como de los ciudadanos.

Tenemos por delante 3 años ilusionantes para desarrollar el proyecto, y dónde todos, y cada uno de los profesionales del Hospital somos importantes. Pero, esto no acaba a los tres años, la idea es integrarlo en nuestro trabajo habitual.

Hemos elaborado un video de difusión del programa, para que todo el mundo conozca en qué consiste el proyecto, ya que necesitamos el apoyo y colaboración de todos los profesionales de nuestro hospital, ya sean enfermeras, TCAE, médicos, etc., y como no podía ser de otra forma, de los pacientes y sus familiares.

Este es un proyecto para nuestro hospital, que parte de un grupo de enfermeras clínicas preocupadas por ofrecer unos cuidados de calidad a nuestros usuarios y que cuenta con el apoyo tanto de la Dirección Enfermera como con la Dirección Gerencia.

¿Estás interesado?

¡¡Te esperamos!!

Únete a nosotros para “transformar los cuidados a través del conocimiento”.

JUAN MANUEL LAGUNA PARRAS

Líder del Programa BPSO/CCEC del Hospital Universitario de Jaén