

DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN Código: R-PE01-8

## DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN [R-PE01-8]

Procedimien to	Apartado	Descripción del apartado	Primera actuación de la cadena de actividades a desarrollar	Mes de inicio (de la primera actuación de la cadena de actividades)	Mes de finalización (de la última actuación de la cadena de actividades)
PE01	4.1.1	Análisis de los factores internos y externos del SGC del Centro	ED identifica y comunica a CGC, los factores internos y externos del SGC del Centro que influyen en el desarrollo y resultados de cada procedimiento del SGC (incluyendo nuevas normativas y resoluciones rectorales, así como el plan estratégico UJA y planes que lo despliegan).	Septiembre	Marzo
PE01	4.1.2.	Política de calidad del Centro	CGC revisa anualmente la Política de Calidad del Centro y propone, en su caso, una nueva versión.	Septiembre	Marzo
PE01	4.1.3	Objetivos estratégicos del Centro	ED revisa anualmente los Objetivos Estratégicos del Centro y, en su caso, propone una nueva versión.	Septiembre	Febrero
PE01	4.1.4	Manual y Procedimientos del SGC	CGC revisa anualmente la idoneidad de los procedimientos del SGC, así como del Manual del SGC y, en su caso, propone una nueva versión de los mismos.	Septiembre	Marzo



### DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN

PE01	4.2	Análisis del Informe Global de Resultados del Centro y otros informes	CGC analiza el Informe Global de Resultados del Centro y las propuestas de acciones de mejora incluidas en el mismo (procedente del PA01).	Septiembre	Marzo
PE01	4.3	aplicables al SGC Realización del Informe de Revisión Anual del SGC del Centro. (Incluye grado de ejecución de este documento de Planificación)	CGC elabora el Informe de Revisión Anual del SGC del Centro a partir de los informes previos.	Septiembre	Marzo
PE01	4.4	Elaboración del Plan de Mejora del Centro	CGC revisa y actualiza el Plan de Mejora del Centro con las acciones identificadas previamente y con aquellas otras identificadas durante la revisión del SGC.	Septiembre	Marzo
PE01	4.5	Planificación, desarrollo y seguimiento del SGC: nuevo ciclo de gestión	CGC elabora el Documento de Planificación, Desarrollo y Seguimiento del SGC para el nuevo ciclo de gestión.	Septiembre	Marzo



## DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN

PE01	4.6	Sistemática de rendición de cuentas	ED revisa y actualiza el Documento con la Sistemática de Rendición de Cuentas del Centro, en el que queda claramente identificados los documentos o la información que se va a utilizar para la rendición de cuentas en relación a los grupos de interés correspondientes, quién se encarga de la rendición de cuentas, cómo se hace y cuándo se hace dicha rendición de cuentas.	Septiembre	Marzo
PE01	5	Medición de indicadores del procedimiento PE01	Medición de indicadores del procedimiento PE01.	Septiembre	Marzo
PE01	6	Disposición de registros / evidencias de PE01	Disposición de registros / evidencias de PE01.	Septiembre	Julio
PE02	4.1	Sistema de recogida y análisis de información a publicar	ED identifica y aprueba la información a publicar, teniendo en cuenta su utilidad para los diferentes grupos de interés, y los medios de cómo hacerlo.	Enero	Julio
PE02	4.2	Sistema de validación, publicación, revisión y	ED publica/difunde la información.	Abril	Marzo



### DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN

		actualización de la información publicada			
PE02	5	Medición de indicadores del procedimiento PE02	Medición de indicadores del procedimiento PE02.	Enero	Marzo
PEO2	6	Disposición de registros / evidencias de PE02	Disposición de registros / evidencias de PE02.	Septiembre	Julio
PC01	4.1.1	Elaboración y tramitación de la propuesta de nuevos títulos oficiales	FCS, mediante la creación de una comisión aprobada por la JF, realiza la propuesta de una nueva titulación oficial de la UJA, adecuándose a los requerimientos establecidos en la normativa en vigor sobre tramitación de un nuevo título oficial.	Indeterminado	Indeterminado
PC01	4.1.2	Tramitación del proyecto y memoria de nuevos títulos oficiales	FCS presenta proyecto completo en el plazo y con el formato establecido por UJA-VIC1, según la normativa en vigor sobre tramitación de un nuevo título oficial.	Indeterminado	Indeterminado
PC01	4.2.1	Seguimiento externo de títulos oficiales	VICCAL, con el apoyo de CGC, realiza el Informe de Seguimiento Externo del Título, de acuerdo con el	No aplica por acreditación institucional	No aplica



### DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN

			protocolo establecido por ACCUA y la modalidad de seguimiento que corresponda.		
PC01	4.2.2	Seguimiento interno de títulos oficiales	VICCAL, con el apoyo de CGC, realiza anualmente el Informe Global de Resultados del Título, siempre que ese año al título no le corresponda renovar la acreditación ni realizar seguimiento externo por ACCUA.	Diciembre	Marzo
PC01	4.2.3	Modificación de títulos oficiales	VICTIT tramita las propuestas de modificación de título a la CD.	Indeterminado	Indeterminado
PC01	4.2.4	Renovación de la acreditación de títulos oficiales	VICCAL, con el apoyo de CGC, realiza el Autoinforme de Renovación de la Acreditación siguiendo los apartados y aportando las evidencias que se recogen en la guía correspondiente elaborada por ACCUA.	No aplica por acreditación institucional	No aplica por acreditación institucional
PC01	4.3	Proceso para la extinción de un título oficial	FCS, en el caso de suspensión temporal o definitiva de un título de la Universidad de Jaén, es responsable de garantizar que se lleve a cabo la planificación y desarrollo de las enseñanzas y la evaluación del aprendizaje para el título suspendido, conforme a los criterios de extinción establecidos por la Universidad de Jaén y en el Manual del Sistema de Garantía de Calidad, y que se recuerdan a continuación.	Indeterminado	Indeterminado



### DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN

PC01	5	Medición de indicadores del procedimiento PC01	Medición de indicadores del procedimiento PC01.	Diciembre/Indeterm inado	Marzo/Indeterminad o
PC01	6	Disposición de registros / evidencias de PC01	Disposición de registros / evidencias de PC01.	Septiembre/Indeter minado	Julio/Indeterminado
PC02	4.1	Perfiles de ingreso, captación de estudiantes, admisión, acceso, matriculación	CGC, con el apoyo de ED, revisa, y en su caso actualiza, el Perfil Idóneo de Ingreso.	Enero	Julio
PC02	4.1	Perfiles de ingreso, captación de estudiantes, admisión, acceso, matriculación	ED, atendiendo a los datos de oferta y demanda revisa y actualiza, en su caso, el Plan de Captación de Estudiantes (promoción y orientación de los estudios del Centro).	Noviembre	Julio
PC02	4.1	Perfiles de ingreso, captación de estudiantes, admisión, acceso, matriculación	DEC, a través de SGA, aplica los criterios de admisión, acceso y matriculación de estudiantes establecidos a nivel general por el Sistema Universitario Andaluz y en la normativa de matrícula de la Universidad de Jaén.	Junio	Septiembre



## DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN

PC02	4.2	Planificación y coordinación docente. Diseño, desarrollo y mejora continua de las guías docentes	DEC, a través de SGE, cumplimenta las entradas que corresponden a FCS antes de la apertura de las Guías Docentes al PDI.	Mayo	Julio
PC02	4.2	Planificación y coordinación docente. Diseño, desarrollo y mejora continua de las guías docentes	VICTIT elabora y presenta a CD la Planificación Docente Anual del título sobre el que tiene competencia (PAO2). La Planificación Docente incluye la oferta de materias y asignaturas, conforme a lo previsto en la Memoria verificada.	Abril	Julio
PC02	4.3	Orientación académica y profesional al estudiantado	VICOA revisa y actualiza el plan de acciones de acogida, de tutoría y de apoyo en el proceso de aprendizaje de estudiantes.	Julio	Octubre
PC02	4.3	Orientación académica y profesional al estudiantado	VICOP detecta las necesidades de orientación profesional a los estudiantes y elabora el programa de orientación profesional a los estudiantes.	Septiembre	Mayo



### DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN

PC02	4.4	Gestión de las prácticas externas curriculares	VICTIT gestiona la oferta de prácticas curriculares conforme a la normativa aplicable.	Septiembre	Julio
PC02	4.5	Gestión de la movilidad de los estudiantes	VICMOV, a través de SAAE, aplica la normativa de movilidad de salida de estudiantes (analiza convenios firmados, gestiona contrato de estudios, supervisa los aspectos académicos de la estancia del estudiante, recepciona los informes y las calificaciones correspondientes, formaliza el reconocimiento de los estudios).	Septiembre	Julio
PC02	4.6	Gestión de reconocimiento de créditos. Certificación de los aprendizajes	DEC es el responsable de resolver la adaptación, reconocimiento y transferencia de créditos contemplados en la normativa correspondiente de la Universidad de Jaén.	Septiembre	Julio
PC02	4.7	Aplicación de la normativa relacionada con estudiantes	FCS aplica los mecanismos de la Universidad de Jaén para regular las directrices que afectan al alumnado (reglamentos, reconocimientos y certificación). La normativa relacionada con estudiantes se encuentra publicada en la web de la Secretaría General de la UJA, así como en las páginas web de los títulos y Centros de la UJA.	Septiembre	Julio
PC02	4.8	Gestión de la calidad de los	VICTIC, asesorado por CTFT, vela por el cumplimiento de la normativa aplicable sobre TFT	Octubre	Julio



### DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN

		trabajos fin de título (TFT)	en todas sus fases: tutoría, asignación de tema, entrega y defensa, evaluación y calificación, archivo y compromiso de publicación del TFT.		
PC02	4.9	Gestión de otras actividades relacionadas con el proceso de enseñanza-aprend izaje	ED valora la necesidad de realizar otras actividades relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje y, en su caso, define la propuesta de las actividades a desarrollar.	Indeterminado	Indeterminado
PC02	5	Medición de indicadores del procedimiento PC02	Medición de indicadores del procedimiento PC02.	Septiembre	Julio
PC02	6	Disposición de registros / evidencias de PC02	Disposición de registros / evidencias de PC02.	Septiembre	Julio
PA01	4.1.1	Sistemática de recogida y análisis de información	VICCAL mide o recaba los datos del cuadro de indicadores del SGC.	Septiembre	Julio
PA01	4.2	Análisis de incidencias (quejas,	DEC recaba información sobre los resultados de atención de quejas, reclamaciones y sugerencias (incluyendo el Informe de Seguimiento de Quejas,	Septiembre	Marzo



## DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN

		reclamaciones, sugerencias)	Reclamaciones y Sugerencias realizado por el SIRAE).		
PA01	4.3	Análisis de recomendaciones de informes externos de evaluación	CGC analiza el contenido de los Informes Externos de Evaluación, especialmente las recomendaciones incluidas en los mismos y, si procede, propone acciones de mejora para su inclusión en el Plan de Mejora del Centro.	Indeterminado	Indeterminado
PA01	4.4	Análisis de Plan de Mejora del Centro, de informes internos y de informes de auditoría interna	<u> </u>	Septiembre	Julio
PA01	4.5	Revisión y análisis de los objetivos y competencias del título	VICTIT analiza la adecuación de los objetivos y competencias del título e informa a DEC que, a su vez, informa a CGC.	Septiembre	Marzo
PA01	4.6	Realización del Informe Global de Resultados del Centro	VICCAL, con el apoyo de la CGC, elabora el Informe Global de Resultados del Centro, que incluye la propuesta de acciones de mejora.	Enero	Marzo
PA01	5	Medición de indicadores del	Medición de indicadores del procedimiento PA01.	Septiembre	Julio



## DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN

		procedimiento PA01			
PA01	6	Disposición de registros / evidencias de PA01	Disposición de registros / evidencias de PA01.	Septiembre	Julio
PA02	4.2	Planificación docente	VICTIT elabora y presenta a CD la Planificación Docente Anual del Título sobre el que tiene competencia e informa a DEC.	Abril	Julio
PA02	4.3	Proceso para la detección de necesidades de personal académico	VICTIT revisa periódicamente las necesidades de personal académico para el correcto desarrollo de la docencia del título.	Septiembre	Enero
PA02	4.4	Gestión de la formación del profesorado y de la innovación docente	ED, en su caso, promociona actividades complementarias de formación y divulgación en los ámbitos científicos y técnicos que le sean propios.	Septiembre	Julio
PA02	4.5	Gestión de la calidad de la actividad docente / Programa DOCENTIA	CD desarrolla y aplica los mecanismos de control de calidad de los títulos que están bajo el alcance de la FCS.	Indeterminado	Indeterminado



## DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN

PA02	5	Medición de indicadores del procedimiento PA02	Medición de indicadores del procedimiento PA02	Septiembre	Julio
PA02	6	Disposición de registros / evidencias de PA02	Disposición de registros / evidencias de PA02	Septiembre	Julio
PA03	4.1	Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado	DEC vela por el cumplimiento de las normas que afecten al Centro y, en especial, las relativas al buen funcionamiento de los servicios, al cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado y al mantenimiento de la disciplina académica.	Septiembre	Julio
PA03	5	Medición de indicadores del procedimiento PA03	Medición de indicadores del procedimiento PA03.	Septiembre	Julio
PA03	6	Disposición de registros / evidencias de PAO3	Disposición de registros / evidencias de PA03.	Septiembre	Julio

Edición Fe	echa	Motivo de la modificación
------------	------	---------------------------



## DOCUMENTO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DEL SGC CENTRO PARA EL CICLO DE GESTIÓN

01	15/12/2021	Nuevo documento en el SGC optimizado.
02	14/03/2023	Optimización del rango temporal para ajustarlo a la realidad de la gestión.
		gestion.

Elaboración: Comisión de Garantía de Calidad	Revisión y aprobación: Junta de Facultad
Fdo. Agustín Aibar Almazán. Presidente de la Comisión de Garantía de Calidad. Fecha: 05/07/2024	Fdo. Alfonso Javier Ibañez Vera. Decano. Fecha: 05/07/2024