

ACTA Nº 32

32ª REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD (FCCS)

Reunidos los miembros convocados a reunión de la Comisión de Calidad de la FCCS de la Universidad de Jaén, en el seminario 067 del edificio B-3, el día 9 de diciembre de 2014 a las 9:30 h.

Asistentes

1. Rosa Mª Fernández Alcalá
2. Mª Luisa Grande Gascón

Disculpan su ausencia:

1. Gustavo M. Contreras Martos
2. Francisco Pedro García Fernández

Se trata el siguiente

ORDEN DEL DÍA:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta anterior
2. Informe de resultados de la Auditoría Externa ANECA sobre Certificación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC-AUDIT) de la Facultad de Ciencias de la Salud
3. Revisión y actualización de los perfiles profesionales de las titulaciones de Grado en Enfermería y Grado en Fisioterapia
4. Programación de actividades de la CGC para el año 2015
5. Análisis de abandonos curso 2012/13
6. Valoración del informe de resultados académicos del Curso 2013/2014, y propuestas de mejora
7. Análisis de los resultados de satisfacción de los distintos grupos de interés y propuestas de acciones de mejora (PM02)
8. Ruegos y preguntas

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

1. Lectura y aprobación, si procede, del acta anterior.
Se aprueba el acta por asentimiento.

- Informe de resultados de la Auditoría Externa ANECA sobre Certificación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC-AUDIT) de la Facultad de Ciencias de la Salud.

La Vicedecana informa que con fecha 24 de julio de 2014, se recibió el informe favorable de certificación del SGIC-AUDIT de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Esta información se valora de manera muy positiva por el gran esfuerzo que ha supuesto por parte del equipo de dirección del centro, especialmente de la vicedecana de calidad a la que se le felicita.

- Revisión y actualización de los perfiles profesionales de las titulaciones de Grado en Enfermería y Grado en Fisioterapia

La vicedecana comenta que esta revisión es necesaria para dar cumplimiento el contrato programa. En reunión de la comisión de calidad de 11 de diciembre de 2013 se acordó que, para el Grado en Enfermería, se modificara el perfil profesional “Gabinete fisioterapéuticos” por “Consulta de Enfermería” e incluir en las dos titulaciones el perfil profesional de Centros de Investigación y de Transferencia del Conocimiento.

Se debate sobre el tema y no se proponen más modificaciones en los perfiles profesionales.

- Programación de actividades de la CGC para el año 2015

Por parte de la vicedecana se proponen la siguiente programación

| | | |
|--|-------------------|--|
| PROGRAMACIÓN DE REUNIONES DE LA | PRIMER TRIMESTRE | • Análisis de las acciones de orientación a estudiantes y plan de captación de estudiantes de nuevo ingreso (PC03) |
| | | • Análisis de la planificación y desarrollo de la enseñanza y evaluación de las distintas titulaciones del Centro(PC06) |
| | | • Análisis de la información sobre el desarrollo anual de los programas de movilidad (PC08) |
| | | • Análisis de los resultados de las prácticas clínicas (PC16) |
| | | • Análisis resultados inserción laboral en las titulaciones de Grado del Centro (PC13) |
| | | • Revisión de datos oferta/demanda y elaboración propuesta del perfil idóneo de ingreso para cada titulación (PC03) |
| | | • Elaboración de informe de gestión de servicios del Centro: satisfacción, reclamaciones y acciones de mejora (PA03) |
| | | • Elaboración propuesta de autoinforme del seguimiento de los títulos de Grado de la FCCS |
| | | • Elaboración de informe anual de resultados del SGIC |
| | SEGUNDO TRIMESTRE | • Revisión y aprobación de las encuestas de satisfacción a los distintos grupos de interés (PM02) |
| | | • Revisión y aprobación del documento de comprobación de la información publicada en la web de la FCCS sobre los títulos de Grado en Enfermería y Fisioterapia (Anexo I del Manual Procedimientos Seguimiento Títulos Oficiales UJA) |
| | TERCER TRIMESTRE | • Revisión política y objetivos de calidad (bienal) (PE01) |
| | | • Analizar validez oferta formativa del Centro (PC02) |
| | | • Análisis de los datos relativos al desarrollo de acciones de orientación a estudiantes (PC05) |
| | CUARTO TRIMESTRE | • Propuesta solicitud modificaciones en los títulos de Grado en Enfermería y Fisioterapia |
| | | • Revisión y actualización de los perfiles profesionales de las titulaciones de Grado en Enfermería y Fisioterapia |
| • Valoración de los resultados académicos en las titulaciones de Grado del Centro (PC11) | | |
| • Análisis de los resultados de satisfacción y propuestas de mejora (PM02) | | |
| • Programación actividades CGC | | |

Se analiza y se aprueba por asentimiento.

5. Análisis de abandonos curso 2012/13

La vicedecana aporta la siguiente información remitida al centro sobre los abandonos en cada una de las titulaciones:

| | ENFERMERÍA | FISIOTERAPIA |
|-------------------------|--|---|
| Encuestas abandonos | 9/12 | 2/2 |
| Tipología | 3 estudian misma titulación en otra Universidad 6 estudian otra titulación en otra Universidad | 1 estudian misma titulación en otra Universidad 1 estudian otra titulación en otra Universidad |
| Motivo elección Grado | 66,67% en 1ª opción admitida, pero no 1ª solicitada | 1 vocación, 1 recomendación profesores |
| Motivo externo abandono | 2 cursan titulación no oferta UJA 4 cursan titulación solicitada en mayor preferencia 1 motivo económico 1 motivos familiares 1 motivos personales 2 cambio residencia 1 otros | 1 motivos económicos 1 motivos personales |
| Motivo interno abandono | | 1 no aprueba número mínimo créditos |
| Nivel satisfacción UJA | Bastante/muy satisfecho y Recomiendan estudiar UJA | Bastante/muy satisfecho y Recomiendan estudiar UJA |

6. Valoración del informe de resultados académicos del Curso 2013/2014, y propuestas de mejora

La vicedecana aporta la siguiente información sobre los resultados académicos del curso 2013-2014:

| Fisioterapia | Tasa rendimiento | Tasa éxito | Tasa no presentados | Tasa de abandono | Tasa eficiencia | Tasa graduación |
|---------------------|-------------------------|-------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| 2009/10 | 91.30% | 95.45% | 5.80% | | No | No procede |
| 2010/11 | 92.09% | 96.34% | 4.41% | 4.11% | No | No procede |
| 2011/12 | 94.82% | 97.54% | 2.79% | 5.41% | No | No procede |
| 2012/13 | 95.69% | 97.47% | 1.83% | 9.76% | 98.47% | 73.97% |
| 2013/14 | 97.92% | 98.88% | 0.97% | 2.38% | 98.79% | 72.97% |
| Enfermería | 96.77% | 98.12% | 1.38% | 6.40% | 98.91% | 74.03% |
| Memoria | 85.5% | 88.5% | 5% | 3.5% | 99.97% | 90% |

| Enfermería | Tasa rendimiento | Tasa éxito | Tasa no presentados | Tasa de abandono | Tasa eficiencia | Tasa graduación |
|---------------------|------------------|---------------|---------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| 2009/10 | 95.47% | 98.04% | 2.82% | | No | No procede |
| 2010/11 | 93.60% | 96.42% | 2.93% | 2.76% | No | No procede |
| 2011/12 | 94.83% | 96.68% | 1.91% | 2.6% | No | No procede |
| 2012/13 | 97.33% | 98.48% | 1.17% | 4.70% | 98.19% | 82.76% |
| 2013/14 | 96.77% | 98.12% | 1.38% | 6.40% | 98.91% | 74.03% |
| Fisioterapia | 97.92% | 98.88% | 0.97% | 2.38% | 98.79% | 72.97% |
| Memoria | 85.5% | 88.5% | 5% | 3.5% | 96% | 86% |

Los resultados han sido óptimos en las tasas rendimiento, éxito, no presentados y eficiencia con tendencia positiva en estos indicadores superándose con creces los valores recogidos en la memoria verificada. En este sentido no es necesario hacer ninguna propuesta de mejora.

Sin embargo los resultados no son satisfactorios en la tasa de abandono y graduación. Se analizan los resultados y se concluye que en las memorias los valores de estos indicadores están muy altos y es muy difícil conseguirlos. Los valores de ambas tasas son buenos y por este motivo no se propone ningún plan de mejora. Se plantea introducir cambios en la memoria modificándose ambas tasas y adaptándolas a la situación actual.

- Análisis de los resultados de satisfacción de los distintos grupos de interés y propuestas de acciones de mejora (PM02)

La vicedecana aporta la siguiente información sobre los resultados de satisfacción estudiantes y profesorado:

SATISFACCIÓN ESTUDIANTES

| Fisioterapia | 09/10 | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 | Global |
|---------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|
| % participación | 46,5% (34 est.) | 17,43% (19 est.) | 15,58% (25 est.) | 45.02% (131 est.) | 21.55% (75 est.) | 26.89% (274 est.) |
| Grado satisfacción global | 3,54 | No datos | No datos | 3.77 | 3.87 | 3.61 |

| Enfermería | 09/10 | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 | Global |
|---------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------|
| % participación | 17,24% (25 est.) | 62,10% (154 est.) | 20,72% (86 est.) | 38.89% (231 est.) | 29.66% (199 est.) | 26.89% (274 est.) |
| Grado satisfacción global | 3,68 | 3,46 | 3,36 | 3.53 | 3.52 | 3.61 |

El porcentaje de participación es bajo y en el caso de Fisioterapia ha disminuido (no se logran objetivos de PAM 2012/13, acción 1), aunque el grado de satisfacción es bueno. Se acuerda establecer acciones de mejora al respecto para el curso 2014/15.

En Fisioterapia se observan las siguientes fortalezas y debilidades:

Fortalezas (>3.75):

- Valoran positivamente los recursos: adecuación de las aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario, etc.) para el desarrollo de la enseñanza (4.18 ± 0.92), los espacios destinados al trabajo personal a las necesidades del estudiante (4.06 ± 0.75) y los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento (4.25 ± 0.94), siendo estos valores superiores a los del curso 2012/13 (4.15 ± 0.93 , 4.00 ± 0.86 y 4.19 ± 0.94 , respectivamente).
- Consideran suficiente y relevante la información en la web del centro (4.06 ± 0.76). Valor en 2012/13: 3.77 ± 0.76 .
- Alto nivel de satisfacción sobre guías docentes, tanto en accesibilidad (3.98 ± 1.07) como en utilidad (3.97 ± 0.95)
- Alto nivel de satisfacción en la planificación (3.72 ± 1.08), el desarrollo (3.96 ± 0.79), y la evaluación (4.11 ± 0.71)
- Gran nivel de satisfacción global en la movilidad: 4.33 ± 1.15 . Destaca la gestión del Centro de origen (4.00 ± 1.00) y de destino (4.00 ± 1.00).
- La satisfacción sobre información proporcionada programas movilidad (3.33 ± 1.53) supera al valor obtenido en el curso 2012/13 (2.5 ± 0.25) en más de 0.25ptos. Se alcanzan objetivos del Plan de acción de mejora establecido en los informes de seguimiento del título del año 2012/13.

Debilidades (<3): no hay, pero

- La puntuación media sobre la *Orientación e información recibida* al inicio (3.53 ± 1.12) y durante el desarrollo de sus estudios (3.28 ± 1.17) es algo superior al obtenido en el anterior curso 2012/13 (3.43 ± 1.19 y 3.12 ± 1.17 , respectivamente). No obstante, apenas llega al objetivo establecido en el Plan de Mejora del Informe de Seguimiento del Título del curso 2012/13 al no superar en más de 0.25 pts este valor y resulta un aspecto aún pendiente de superar.

En Enfermería se observan las siguientes fortalezas y debilidades:

Fortalezas (>3.75):

- Valoran positivamente los recursos: adecuación de los espacios destinados al trabajo personal a las necesidades del estudiante (3.89 ± 1.03), las aulas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario, etc.) para el desarrollo de la enseñanza (3.78 ± 1.02), los laboratorios, espacios experimentales y su equipamiento (3.74 ± 1.07) y con los fondos bibliográficos (3.90 ± 0.96). No obstante, en el caso de las dos últimas puntuaciones se obtiene una valoración inferior al del pasado curso 2012/13 (3.77 ± 0.94 , 4.03 ± 0.97 , 3.77 ± 1.00 y 3.77 ± 0.93 , respectivamente).

- Consideran suficiente y relevante información en la web del centro (3.75 ± 0.96). Valor en 2012/13: 3.67 ± 0.84
- Buena satisfacción sobre disponibilidad guías docentes (3.88 ± 1.09). Valor en 2012/13: 3.61 ± 1.05
- Buena satisfacción sobre divulgación actividades organizadas por la Facultad (3.89 ± 1.09). Valor en 2012/13: 3.60 ± 1.10
- Alto nivel de satisfacción global en el apartado de movilidad: 4.33 ± 1.21 . Destaca la gestión del Centro de origen (4.50 ± 0.84) y adecuación asignaturas contrato programa (4.40 ± 0.89). En realidad todas las puntuaciones por encima de 4.
- Alto nivel de satisfacción sobre información proporcionada programas movilidad (4.33 ± 0.82), que supera al valor obtenido en el curso 2012/13 (3 ± 0) en más de 0.25ptos.
- Se alcanzan los objetivos del Plan de acción de mejora establecido en los informes de seguimiento del título del año 2012/13 (Acción de mejora 5).

Debilidades (<3): no hay, pero

- La puntuación media sobre la Orientación e información recibida al inicio (3.39 ± 1.23) y durante el desarrollo de sus estudios (3.08 ± 1.17) es algo superior al obtenido en el anterior curso 2012/13 (3.31 ± 1.18 y 3.07 ± 1.15 , respectivamente). No obstante, apenas llega al objetivo establecido en el Plan de Mejora del Informe de Seguimiento del Título del curso 2012/13 al no superar en más de 0.25 pts este valor y resulta un aspecto aún pendiente de superar.

SATISFACCIÓN PROFESORADO

| Fisioterapia | 09/10 | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 | Global |
|---------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|
| % participación | 12,5% (2 prof.) | 62,07% (18 prof.) | 17,86% (15 prof.) | 38.64% (17/44 prof.) | 32.56% (14/43 prof.) | 34.04% (32 prof.) |
| Grado satisfacción global | No datos | 3,55 | No datos | 4.01 | 3.69 | 3.75 |

| Enfermería | 09/10 | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 | Global |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|
| % participación | 51,85% (16 prof.) | 71,43% (30 prof.) | 19,79% (19 prof.) | 42.86% (21/42 prof.) | 35.29% (18/51 prof.) | 34.04% (32 prof.) |
| Grado satisfacción global | 3,72 | 3,48 | No datos | 3.80 | 3.80 | 3.75 |

Se observa un empeoramiento del porcentaje de participación (objetivo del PAM 2012/13). Se acuerda establecer acciones de mejora al respecto para el curso 2014/15.

En relación a Fisioterapia las fortalezas y debilidades es la siguiente:

Fortalezas (>3.75):

- Valoración alta en planificación (3.79), desarrollo (4.07±1.27) y evaluación de las enseñanzas (4.50±1.09), siendo la puntuación más baja en coordinación departamentos.
- Valoración global alta con grupo estudiantes (3.93±0.92), destacando el que muestran su satisfacción con metodología (3.92±0.67), procedimientos de evaluación (3.83±0.77), adquisición de competencias (3.70±0.58) y expectativas materia (3.89±0.60).
- Valoración alta sobre Planes de Acción Tutorial (3.88±0.83)
- Valoración alta sobre recursos y servicios (3.79±1.25)

Debilidades (<3):

- Sobre “*El proceso de coordinación entre los diferentes departamentos implicados en el título es adecuado*” se ha obtenido una valoración media de 2.77±1.30, inferior al obtenido en el curso 2012/13 (3.14±1.46). Se propone la planificación de acciones de mejora para analizar la situación y dar solución, en su caso, a las incidencias detectadas.
- *Grupo estudiantes:* Uso bibliografía (2.71±1.33) y tutorías (2.64±1.28), valores inferiores a los obtenidos en el curso 2012/13 (3.13±1.30 y 2.94±1.25, *respectivamente*). No se alcanzan objetivos planteados en acción de mejora 3 y 4 del PAM 2012/13 (superar la puntuación en, al menos, 0.25 puntos). Se propone seguir trabajando en las acciones de mejora establecidas.
- *Personal académico suficiente* (2.57±1.50)

En Enfermería se observan las siguientes fortalezas y debilidades:

Fortalezas (>3.75):

- Valoración alta en planificación (3.81), desarrollo (4.24±0.90) y evaluación de las enseñanzas (4.31±0.70), siendo la puntuación más baja en coordinación departamentos.
- Valoración global alta con grupo estudiantes (4.29±0.59), destacando los datos relativos a la satisfacción con metodología (4.24±0.97), procedimientos de evaluación (4.19±0.75), resultados de evaluación (4.31±0.70), adquisición de competencias (4.24±0.66) y expectativas con la materia (4.44±0.63).
- Valoración alta sobre recursos y servicios (3.88±0.99)
- *Grupo estudiantes:* Uso bibliografía (3.00±1.10) y tutorías (2.94±1.39), valores inferiores a los obtenidos en el curso 2012/13 (2.80±0.94 y 2.47±1.23, *respectivamente*). Se mejoran los resultados del curso 2012/13. Casi se alcanza el objetivo de la acción de mejora 3 (superar la puntuación en, al menos, 0.25 puntos) y con creces el de la acción de mejora 4 (superar la puntuación en, al menos, 0.25 puntos).

Debilidades (<3):

En general la valoración es buena

SATISFACCIÓN CON EL PRÁCTICUM

| Fisioterapia | 11/12 | 12/13 | 13/14 |
|---------------------------|-------------------|--------------|--------------|
| % participación | 3,26% (6 est.) | 31.62% | 34.56% |
| Grado satisfacción global | No datos | 3.98 | 3.83 |

| Enfermería | 10/11 | 11/12 | 12/13 | 13/14 |
|---------------------------|--------------|---------------------|--------------|--------------|
| % participación | 58,52% | 14,70% (61 est.) | 37.19% | 12.90% |
| Grado satisfacción global | 3,4 | | 3.87 | 3.75 |

En enfermería han empeorado las tasas de participación obtenidas en el curso académico 2013/14 con respecto a los de años anteriores. Se hacen propuestas para mejorar la participación del alumnado haciendo especial hincapié en el alumnado de 4º curso que solo tienen el Prácticum en el 2º cuatrimestre. Se propone que en la última rotación en la reunión con el alumnado al inicio de las prácticas se cumplimenten las encuestas en las aulas de informática.

En Fisioterapia se observan las siguientes fortalezas y debilidades:

Fortalezas (>3,75):

- Planificación: competencias, créditos, servicio, tutor y metodología.
- Desarrollo: todos los indicadores están por encima, salvo el uso de tutoría. Es decir, orientación previa, orientación durante desarrollo, accesibilidad profesor responsable y tutores, tutor, relación equipo, instalaciones y adquisición de competencias.

Debilidades (<3):

- No hay

En Enfermería se observan las siguientes fortalezas y debilidades:

Fortalezas (>3.75):

- Planificación: créditos, servicio, sistema horario rotatorio y tutor.
- Desarrollo: orientación previa, accesibilidad tutores, tutor, relación equipo, instalaciones y adquisición de competencias.

Debilidades (<3):

- Se mejora satisfacción de la guía docente del prácticum (3.14 ± 1.32), aunque no en más de 0.25 puntos en relación al valor en el curso 2012/13 (2.98 ± 1.14), valor objetivo del Plan de mejora del informe de seguimiento del título del curso 2012/13 (acción de mejora 6). Aunque los resultados

de las tareas desarrolladas por la Comisión de Prácticum no serán efectivos hasta el presente curso 2014/15, se propone seguir trabajando en las acciones de mejora establecidas.

- Disminuye satisfacción con el sistema de evaluación del prácticum (3.07 ± 1.21). Valor en 2012/13: 3.13 ± 1.33 . No se logra objetivo del Plan de mejora del informe de seguimiento del título del curso 2012/13 (Acción de mejora 6). Aunque los resultados de las tareas desarrolladas por la Comisión de Prácticum no serán efectivos hasta el presente curso 2014/15, se propone seguir trabajando en las acciones de mejora establecidas.

8. Ruegos y preguntas.

No hay ruegos ni preguntas.

No existiendo más asuntos que tratar y siendo las 11,30 horas, se termina la reunión.

Diligencia de aprobación

La presente acta se aprobó por asentimiento en sesión de



Fdo: M^a Luisa Grande Gascón
Secretaria de la Comisión de Garantía de Calidad